



AVG - Privacyverklaring Thuishuis de Torteltuin

Dit privacyreglement is opgesteld ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van ouders en hun kinderen, die gebruik maken van de kinderopvang van Thuishuis de Torteltuin, door correct om te gaan met persoonsgegevens. Dit geldt ook voor iedereen die werkzaam is bij Thuishuis de Torteltuin. Wij werken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Thuishuis de Torteltuin, gevestigd aan (9721 WD) Bordewijklaan 155 te Groningen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij hechten veel waarde aan de privacy van ouders en hun kinderen en van onze medewerkers. Hieronder lees je hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

1a. Persoonsgegevens die wij verwerken

Thuishuis de Torteltuin verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Het doel van deze persoonsregistratie is een efficiënte en effectieve dienstverlening mogelijk maken. Hiertoe is het noodzakelijk een aantal persoonlijke gegevens betreffende ouders en hun kinderen en medewerkers te verzamelen en bewaren.

Voor de persoonsregistratie wordt gebruik gemaakt van personalia, financiële gegevens en kindgegevens. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (IBAN)
- Gezinssamenstelling
- Schoolgegevens (bij BSO)
- BSN-nummer

1b. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Thuishuis de Torteltuin verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou en/of jouw kind(eren):

- gezondheid
- ontwikkelingsgegevens

2. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Ad. 1a Van ieder kind dat gebruik maakt van de opvang via Thuishuis de Torteltuin worden een aantal algemene gegevens, zoals ouders hebben ingevuld op het aanmeldingsformulier, ingevoerd in de computer. Van elke gerealiseerde opvangplaats wordt een kinderopvangovereenkomst opgemaakt waarin NAW gegevens en de plaatsingsgegevens worden opgenomen.

Van medewerkers worden gegevens opgevraagd die nodig zijn ter identificatie.

Thuishuis de Torteltuin verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief;
- Om je te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren en voor calamiteiten;

Personalia en financiële gegevens worden opgeslagen en zijn alleen toegankelijk voor de medewerkers van Thuishuis de Torteltuin en van Stichting Thuishuis.

Ad. 1b Ten behoeve van de opvang van kinderen worden formulieren, verslagen en andere stukken gebruikt waaronder het kind-volg-systeem, te weten: Welbevinden.

Thuishuis de Torteltuin verwerkt deze ontwikkelingsgegevens en gezondheidsgegevens voor de volgende doelen:

- Optimaliseren van de opvang;
- Bijhouden van gemaakte afspraken en/of gebeurtenissen;
- In kaart brengen van het ontwikkelingsverloop en signaleren van opmerkelijke ontwikkelingsaspecten;
- Overdragen van ontwikkelingsgegevens aan de basisschool.

Gegevens zijn toegankelijk voor pedagogisch medewerkers van Thuishuis de Torteltuin, de pedagoog en adviseurs van stichting Thuishuis en worden opgeborgen in een afgesloten kast. Ouders kunnen de systemen van hun eigen kind, op aanvraag, inzien.

3. Geautomatiseerde besluitvorming

Thuishuis de Torteltuin neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

4. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Thuishuis de Torteltuin bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld en houdt daarbij de wettelijke gestelde bewaartermijnen in acht.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Thuishuis de Torteltuin deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Thuishuis de Torteltuin blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Thuishuis de Torteltuin jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Stichting Thuishuis voert, in opdracht van Thuishuis de Torteltuin, de administratie rondom de kinderopvangcontracten uit. Daarvoor wordt gebruik gemaakt van een ICT-applicatie voor de planning en administratie (KidsVision van GAC). Met deze partij is door Stichting Thuishuis een verwerkingsovereenkomst afgesloten waarin veiligheid en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens en de verwerking daarvan is vastgelegd.

6. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Thuishuis de Torteltuin gebruikt alleen technische en functionele cookies; analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@thuishuisdetorteltuin.nl. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

8. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Thuishuis de Torteltuin neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@thuishuisdetorteltuin.nl.

9. Klachten

In ons klachtenreglement is vastgelegd op welke wijze en door wie de klachtenbehandeling intern en extern wordt verzorgd. Deze is te vinden op onze website bij Praktische informatie of op te vragen bij Martine Haasdijk van Thuishuis de Torteltuin. Klachten over persoonsgegevens kun je ook indienen bij de nationale toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag / tel. 0900-2001201 / of via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

10. Slotbepalingen

- Thuishuis de Torteltuin is bevoegd dit reglement in te trekken of te wijzigen.
- Dit privacyreglement is goedgekeurd door Stichting Thuishuis