

Privacy Statement

Inleiding

Kinderopvang de Speelhoeve respecteert uw privacy. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en informeren u graag over de veiligheid en privacy van uw persoonlijke gegevens. De informatie over u die wij verwerken, wordt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd.

Met dit privacystatement maken wij u duidelijk waarom wij bepaalde informatie verzamelen, hoe wij uw privacy beschermen, welke rechten u heeft en onder welke voorwaarden wij de informatie aan u of anderen verstrekken.

Wet- en regelgeving

Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is op 25 mei 2018 van kracht geworden en volgt daarmee de Wet bescherming persoonsgegevens op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

Waarom verzamelen wij informatie?

Als u d.m.v. het inschrijfformulier op onze website een kindplaats aanvraagt, vragen wij u om persoonsgegevens. Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens om:

- uw aanvraag af te handelen
- een contract voor plaatsing met u af te sluiten
- u de facturen te kunnen sturen en de automatische incasso te kunnen uitvoeren
- uw kind de best mogelijke zorg te kunnen verlenen
- aan onze verplichtingen te kunnen voldoen die de Wet ons oplegt
- wij contact met u kunnen opnemen
- wij het inschrijvingsproces met u kunnen opstarten
- het aangaan van overeenkomsten zoals een contract of voorstel voor plaatsing met u te afsluiten
- het aangaan van arbeidsovereenkomsten met personeel
- het versturen van nieuwsbrieven na plaatsing

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam, adres, mailadres, telefoonnummers, BSN, IBAN, ID nummer, evt. Gezondheidsgegevens.
- Gegevens die van belang zijn om het welzijn van uw kind op bij de Speelhoeve te waarborgen.
- Kopieën van diploma's, bankrekeningnummer (medewerkers) VOG.

Privacy Statement

- Als je een cursus volgt zullen je NAW-gegevens worden doorgegeven aan de organisator van de cursus.

Doeleinden van verzamelen persoonsgegevens

Wij verzamelen ouder-kind-noodgegevens: deze vult u zelf in. Het betreft ANW gegevens, allergieën, dagritmes, kortom zaken waar wij als opvang rekening mee moeten houden om een kind optimaal te begeleiden. We zullen persoonsgegevens niet anders gebruiken dan hieronder benoemd. Wij hebben een adequate beveiliging toegepast om persoonsgegevens veilig te stellen.

De afspraken betreffen het verwerken van persoonsgegevens:

- voor de totstandkoming van de plaatsingsovereenkomst
- voor de facturatie
- voor het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen waaronder het doorgeven van uw persoons- en contractgegevens aan de belastingdienst
- voor het opsporen van (toeslag) fraude. Hierbij kan worden gedacht aan het doorgeven van persoonsgegevens aan de FIOD
- om de website te analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen en verwerken worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor het is verzameld en verwerkt. Of zo lang als nodig is aan verplichte informatie voortkomend uit wettelijke bepalingen.

Welke gegevens worden vastgelegd?

De Speelhoeve legt alleen die gegevens vast die nodig zijn voor de zorg- en dienstverlening. Ieder kind heeft een eigen dossier.

Een administratief deel van het dossier is digitaal in het softwaresysteem KOV opgeslagen en oproepbaar door slechts een aantal (door middel van een wachtwoord) toegelaten medewerkers. Daarnaast is er een papieren dossier op aanvraag en onder toezicht in te zien, opgebouwd uit de volgende onderdelen:

- Checklist nieuw kind
- Plaatsingsovereenkomst, inclusief facturatiegegevens
- Aanvraagformulier
- Mutatieformulier(en)
- Correspondentie
- Medicijnverklaring; indien van toepassing
- Vaccinatiebewijs.
- Originele observaties
- Formulier door een ander ophalen; indien van toepassing
- Toestemmingsformulier uitstapjes, etc.
- Ouder-kind-gegevens

Nieuwe documenten worden slechts door de administratie toegevoegd aan het digitale of papieren dossier.

Privacy Statement

Beveiliging

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor u en voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd. Voor de online kind administratie gebruiken we KOV net hiermee hebben we een bewerkers- of verwerkersovereenkomst gesloten. Wij hebben beheersprocedures om die informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden en om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens. Dit privacystatement is van toepassing op onze webpagina's. Dit privacystatement is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze internetsite zijn verbonden.

Daarnaast houden we uw kind/ouder/noodgegevens bij op papier, op het registratieformulier. Deze gegevens worden opgeborgen in het archief dat op slot kan. Op dit formulier geeft u al dan niet toestemming voor het gebruik van beeldmateriaal op social media, website of krant.

Bij het accepteren van de algemene leveringsvoorwaarden stemt u in met het gebruik van de gegevens voor bijvoorbeeld de noodgevallen.

Gedurende de tijd dat uw kind gebruik maakt van onze opvang worden verslagen van observaties en oudergesprekken ondertekend door u, de ouder/verzorger en bewaard in het hiervoor benoemde archief. Via de mail wordt nooit de volledige naam van u of uw kind gebruikt, maar initialen.

Via KOV net worden de financiële gegevens opgeslagen die ingevoerd zijn door u als ouder/verzorger. Op verzoek kan er een KOIbestand gemaakt worden voor de belastingdienst. Eén keer per maand wordt er een SEPA bestand gemaakt voor de bank. U hebt hiervoor akkoord gegeven middels een (digitale) handtekening, net zoals voor het contract.

Na schriftelijke toestemming van u, als ouder/verzorger, mag er overdracht en overleg plaatsvinden met basisscholen en, indien nodig, andere instanties.

Wij hanteren een formeel vastgelegd proces voor het afhandelen van beveiligingsincidenten, zoals datalekken en het 'kwijt raken van persoonsgegevens'.

Rechten omtrent Uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Persoonsgegevens die vanwege wettelijke verplichtingen worden gevraagd kunnen niet worden verwijderd.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@kdvdespeelhoeve.nl. Dit ter bescherming van u privacy. De Speelhoeve zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken op uw verzoek reageren.

Privacy Statement

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Aan wie worden uw gegevens verstrekt?

Wij verstrekken geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond van de Wet is toegestaan en noodzakelijk is. Denk aan belastingdienst, gemeente of dagvaardingen en gerechtelijke bevelen en handelingen om fraude op te sporen.

U heeft zelf ook recht van inzage van uw gegevens. Indien u een schriftelijk verzoek indient tot inzage van al uw gegevens, worden deze pas verstrekt als er voldoende zekerheid is dat u bent wie u zegt dat u bent. U kunt uw gegevens in de toekomst ook inzien middels het ouderportaal.

U heeft recht tot rectificatie indien u ziet dat uw gegevens onjuist zijn verwerkt.

U heeft recht op gegevens-wissing indien de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt mits er geen wettelijke verplichting bij ons ligt om de gegevens te behouden.

Wanneer er niet aan overeengekomen betalingsplicht wordt voldaan, zullen gegevens naar een nog nader te bepalen incassobureau worden gestuurd. Daarvan brengen we je eerst op de hoogte.

Gebruik van het ouderportaal

Bij het uitwisselen van persoonsgegevens (via het ouderportaal of via onze website) ziet u een klein symbool van een sleutel of een slot (afhankelijk van de gebruikte browser). Dit betekent dat er verbinding is met een beveiligde server. Uw privacy wordt ook beschermd door het versleutelen van gegevensuitwisseling. U kunt dit controleren door op het symbool te klikken. U krijgt dan een melding over het beveiligingscertificaat en een bevestiging dat de gegevens versleuteld zijn.

Richtlijnen

Om ons werk goed te kunnen uitvoeren, hebben wij gegevens nodig van u en uw kind. Deze gegevens zijn privacygevoelig. Daarom zullen wij zorgvuldig omgaan met uw gegevens.

Zo hebben onze medewerkers een geheimhoudingsplicht over alles wat er gebeurt binnen de Speelhoeve. Wanneer er mogelijk een advies noodzakelijk is van een andere discipline zoals een CB of IB-er, fysiotherapeut, jeugdzorg, leerkracht van school, etc. zal dit eerst in overleg met de ouder worden besproken.

Tijdens een intakegesprek wordt er toestemming gevraagd of uw kind op beeldmateriaal mag en voor welke doeleinden.

Wanneer stagiaires verslagen schrijven, ziet de stagebegeleider erop toe dat er geen namen gebruikt worden in het verslag. Beeldmateriaal mag alleen/gemaakt worden, wanneer de ouder hiervoor toestemming heeft gegeven.



Privacy Statement

Door ons aan de bovenstaande richtlijnen te houden, voldoen we aan de Wet bescherming persoonsgegevens. Deze wet is van toepassing op alle gegevens waarvan wij gebruik maken dan wel in ons bezit hebben.

Vragen

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij u duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Heeft u vragen over dit privacy statement of over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, dan kunt u ons uw vraag stellen via het e-mailadres: Sjan Claessens, info@kdvdespeelhoeve.nl

Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan geldt onze klachtenprocedure of vragen we u hierover contact met ons op te nemen. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit op het gebied van privacy.

Wijzigingen, inwerkingtreding en inzage in deze verklaring.

Deze privacyverklaring treedt in werking op 25 mei 2018. Jaarlijks vóór 1 januari vindt voor zover noodzakelijk een evaluatie plaats en zal indien nodig deze privacyverklaring worden bijgesteld. Dit privacyreglement vervangt eventuele vorige versies.

Kinderopvang de Speelhoeve,

Sjan Claessens.