



PRIVACY STATEMENT
06/2025

Privacy Statement Kinderopvang Klazienaveen

Kinderopvang Klazienaveen past haar privacy statement regelmatig aan om deze up-to-date te houden. Op onze website is de meest recente versie opgenomen. Bij belangrijke wijzigingen zal Kinderopvang Klazienaveen u hier tijdig over informeren.

Wet en regelgeving

Wij van Kinderopvang Klazienaveen nemen uw privacy serieus. Wij doen er alles aan om deze te waarborgen en gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens. Kinderopvang Klazienaveen houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en gelden de volgende bepalingen:

- Alle persoonsgegevens worden in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
- Kinderopvang Klazienaveen heeft maatregelen genomen dat persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, accuraat, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.
- Binnen Kinderopvang Klazienaveen is verwerking van persoonsgegevens toegestaan aan personen voor wie ervoor zover dat met het oog op de uitoefening van hun functie nodig is.
- Verwerking van persoonsgegevens binnen de kinderopvang vallen onder het vrijstellingsbesluit en hoeven niet gemeld te worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Doel van het privacy statement:

Dit privacy statement is opgesteld voor de bescherming van de persoonsgegevens van ouders, verzorgers en kinderen als voor de naleving van de wetgeving (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming, ook wel AVG).

Welke gegevens worden er verzameld en waarom?

Wanneer u uw kind inschrijft bij Kinderopvang Klazienaveen vragen wij u om een aantal persoonsgegevens aan te leveren. Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens voor:

- Uw aanvraag af te handelen.
- Een plaatsingscontract voor de kinderopvang op te stellen.
- U de maandelijkse facturen te kunnen sturen en de automatische incasso uit te voeren.
- Uw kind de best mogelijke zorg te verlenen.
- Om aan alle verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt.
- Activiteiten die de bedrijfsvoering ondersteunen.
- Informeren over activiteiten.
- Voor ouder- en opvoedings ondersteunende informatie.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verzameld.

Ouder(s)/verzorger(s).

Van u registreren we de volgende gegevens;

- Naam.
- Geboortedatum.
- Adresgegevens.
- BSN.
- Telefoonnummer (vast, mobiel en werk).
- E-mailadres.
- Betaalgegevens.
- Hoogst genoten opleiding.

Kind(eren).

Van uw kind(eren) registreren wij de volgende aanvullende gegevens;

- Naam.
- Geboortedatum.
- Geslacht.
- Spreektaal.
- BSN.
- Adresgegevens.
- Allergieën (indien van toepassing).
- Medische bijzonderheden waar wij rekening mee moeten houden (indien van toepassing).
- Gegevens huisarts.
- Gegevens tandarts.
- School en groep die uw kind bezoekt (alleen voor de BSO).

Noodpersoon.

Wij willen graag weten wie wij moeten bellen in een noodsituatie. Uiteraard bent u de eerste die wij proberen te bellen. Wanneer u telefonisch niet bereikbaar bent nemen wij contact op met een door u aangewezen persoon voor overleg. Van deze persoon zijn wij de volgende informatie nodig;

- Naam
- Telefoonnummer(s).
- Relatie tot u en/of uw kind(ren).

Doeleinden van verzamelen persoonsgegevens.

Wij gebruiken en delen uw persoonlijke gegevens en die van uw kind(eren) om onze dienstverlening zo optimaal mogelijk aan te kunnen bieden. Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens om:

- De plaatsingsovereenkomst tot stand te laten komen.
- Voor de maandelijkse facturatie.
- U ten alle tijden te kunnen bereiken tijdens en/of betreffende de opvang van uw kind(eren) wanneer contact met u gewenst dan wel noodzakelijk is.
- U toegang te kunnen geven tot het ouderportaal van Kinderopvang Klazienaveen.
- De ontwikkeling van uw kind(eren) vast te kunnen leggen in ons kindvolgsysteem.
- Nieuwsbrieven en andere belangrijke berichten te kunnen verzenden vanuit de locatie/organisatie.
- Gerichte klanttevredenheidsonderzoeken te kunnen uitvoeren.
- Voor het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen waaronder het doorgeven van persoons- en contractgegevens aan de Belastingdienst.

U kunt er zeker van zijn dat wij alle maatregelen hebben genomen die nodig zijn om uw gegevens zo optimaal mogelijk te beschermen. De persoonsgegevens die wij van u verzamelen en verwerken worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor het is verzameld en verwerkt. Of zo lang als nodig is aan verplichte informatie voortkomend uit de wettelijke bepalingen.

Wij bewaren uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon niet langer dan strikt nodig is.

Administratieve gegevens, zoals betalingsinformatie, worden bewaard voor de periode die wettelijk vereist is. Meestal 7 jaar in verband met de belastingwetgeving.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens.

Voor wij informatie delen met derden vragen wij ten alle tijden eerst toestemming. Het kan gaan om instanties als; school, consultatiebureau, sociale wijkteams. Uitzonderingen hierop zijn de wettelijke verplichting van Kinderopvang Klazienaveen om gegevens uit te wisselen met de Belastingdienst en het delen van persoonsgegevens met bepaalde instanties in het (gerechtvaardigd) belang van uw kind. Voor het efficiënt en digitaal administratief proces van o.a. inschrijving en plaatsing tot facturatie en inning maken wij gebruik van de diensten van de volgende organisaties:

- KOVnet.

Grondslagen voor gegevensverwerking

Door akkoord te gaan met dit privacy statement geeft u expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van de persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Indien u echter bepaalde gegevens niet aan ons versterkt of niet door ons laat verwerken, kunnen wij u mogelijk niet goed van dienst zijn.

Indien u ons geen expliciete toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon of indien u deze toestemming heeft ingetrokken, zijn op de verwerking van deze persoonsgegevens de grondslagen van de artikelen 6 lid 1 sub c en/of sub f van de AVG van toepassing.

Verwerking van uw persoon.

Foto en videomateriaal

Foto's van uw kind(eren) worden alleen gemaakt en gebruikt als u hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Deze toestemming kunt u bij start van de plaatsing afgeven binnen het ouderportaal van Kinderopvang Klazienaveen. Kinderopvang Klazienaveen gaat zorgvuldig met foto en videomateriaal om. Bij het plaatsen van beeldmateriaal op bijvoorbeeld social media of bij gebruik van beeldmateriaal voor advertentiedoeleinden houden wij er rekening mee dat de kinderen op de foto op gepaste wijze worden gepresenteerd.

Inzien, corrigeren of verwijderen

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

- **Recht op inzage.**
U heeft het recht om in te zien welke persoonsgegevens wij van u en uw kind(eren) verwerken.
- **Recht op rectificatie.**
Als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons verzoeken om de gegevens te corrigeren.
- **Recht op verwijdering.**
U kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen, mits er geen wettelijke verplichting is om de gegevens langer te bewaren.
- **Recht op bezwaar.**
Als u het niet eens bent met de verwerking van uw gegevens voor bepaalde doeleinden, kunt u bezwaar maken.
- **Recht op gegevensoverdracht.**
U kunt verzoeken om uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en leesbaar formaat te ontvangen.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen.

Contact

Wij van Kinderopvang Klazienaveen nemen de bescherming van uw gegevens uiterst serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@kinderopvangklazienaveen.nl