Privacy Statement nido kinderopvang

Dit is het privacy statement van stichting nido, gevestigd aan de Molenveldlaan 128, 6523 RN in Nijmegen, hierna te noemen nido. Dit statement is van toepassing op dochterondernemingen nido kinderopvang B.V., gevestigd aan de Molenveldlaan 128, 6523 RN Nijmegen en stichting nido tussenschoolse opvang gevestigd aan de Molenveldlaan 128, 6523 RN Nijmegen. In deze privacyverklaring geven we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt, bijvoorbeeld via een inschrijfformulier of het contactformulier op onze website. Wij hechten groot belang aan de privacy van onze klanten en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens. Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Nido is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens en de persoonsgegevens van kind(eren) en noodpersonen. Dit houdt in dat alleen wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat de persoonsgegevens en de persoonsgegevens van kind(eren) en noodpersonen op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. In dit privacy statement leggen wij uit welke gegevens wij gebruiken en voor welke doeleinden ze worden gebruikt.

Overzicht persoonsgegevens

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:
Ouder(s) of verzorger(s)

- Naam
- Achternaam
- Tussenvoegsel
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoon (vast, mobiel, werk)
- Email
- BSN (TSO uitgezonderd)
- Bankrekeningnummer
- Relatie tot het kind
- Jaaropgave kinderopvang (TSO uitgezonderd)
- IP-adres van een websitebezoeker

Kind(eren)

- Naam
- Achternaam
- Tussenvoegsel
- BSN (TSO uitgezonderd)
- Geboortedatum
- Rapportage of schrift met observaties van uw kind (TSO uitgezonderd)
- Dagboek met foto's van uw kind
- VVO (observatieformulier) (TSO uitgezonderd)
- AKIB (overdracht tussen ouder(s) en kinderopvang naar basisonderwijs) (TSO uitgezonderd)

Noodpersoon

- Naam
- Telefoonnummer
- Adres
- Relatie tot kind

Werknemers en sollicitanten:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres)
- Geboortedatum
- Bank- en betaalgegevens
- Burgerservicenummer (BSN)
- Kopie van het identiteitsbewijs/paspoort
- Nationaliteit
- Gegevens over gevolgde en toekomstige opleidingen, cursussen en stages
- Personeelsnummer
- Gegevens over verlof en verzuim
- Gegevens over lonen, belastingen en premies
- Gegevens over de functie of voormalige (functie(s) en uitvoering hiervan
- Gegevens over aan- en afwezigheid
- Inloggegevens personeels- en kindplanningsysteem

Doel en grondslagen verwerking persoonsgegevens

Door akkoord te gaan met dit privacy statement wordt expliciet toestemming gegeven in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van de persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen. Deze toestemming kan ten alle tijden worden ingetrokken. Wanneer er bepaalde gegevens niet aan ons worden verstrekt, kunnen wij niet goed van dienst zijn.

Wij verwerken persoonsgegevens en de persoonsgegevens van kind(eren) en noodpersonen voor de volgende *doelen:*

- Om aanvraag of inschrijving voor opvang af te handelen
- Uitvoering geven aan de overeenkomst
- Het BSN-nummer van de ouders en het kind zal worden gebruikt om bij de belastingdienst de maandelijkse opvang door te geven. De TSO is hiervan uitgezonderd.
- Facturering van kinderopvang en afhandeling van een betaling
- Het uitvoeren van de automatische incasso
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Te kunnen bellen of e-mailen ter uitvoering van onze dienstverlening
- Te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Te communiceren over de opvang
- De mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind
- Overdracht naar de basisschool
- Om onze verdere diensten te verlenen
- Ter uitvoering van toetsing en inspectie: denk aan een GGD-inspecteur, interne- en externe auditoren en de accountant.

De verwerking van persoonsgegevens van werknemers en sollicitanten heeft de volgende doelen:

- De geschiktheid van de sollicitant beoordelen voor een vacature (artikelen 6.1a en 6.1b AVG);
- Het aangaan en beëindigen van een arbeidsovereenkomst, het bepalen en vervullen van arbeidsvoorwaarden (artikel 6.1b AVG);
- De betaling van lonen, belastingen en premies (artikelen 6.1b en 6.1c AVG);
- Het geven van leiding, het begeleiden van werknemer, contact houden met familieleden in een noodgeval en werknemer ondersteunen tijdens speciale gebeurtenissen (verjaardag, huwelijk, etc. (artikel 6.1b AVG);
- Het verstekken van bedrijfsmedische zorg aan werknemer en het voldoen aan re-integratieverplichtingen bij afwezigheid (artikel 6.1c AVG);
- De beslechting van geschillen (artikel 6.1b AVG);
- Andere dan onder a. tot en met e. genoemde personeelsaangelegenheden (artikel 6.1c AVG).

Wij bewaren de persoonsgegevens en de persoonsgegevens van kind(eren) en noodpersonen niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Voor vrijwel alle gegevens geldt een bewaartermijn van 7 jaar.

Specificering verwerking van foto's van ouders/verzorgers en kinderen

Foto's van ouders/verzorgers en kinderen worden door nido verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Dagrapportage voor intern gebruik via het overdracht boek
- Verslaglegging van activiteiten gerelateerd aan de kinderopvang en/of informatievoorziening gerelateerd aan de kinderopvang naar ouders/verzorgers en naar medewerkers via de interne nieuwsbrief die via het ouderportaal verzonden wordt aan ouders/verzorgers en medewerkers. Mits er toestemming is verleend door ouders via het ouderportaal
- Promotie van het bedrijf nido op social media. Mits er toestemming is verleend door ouders via het ouderportaal.
- Voor overige reclame-uitingen (denk aan krant, banner etc.) wordt vooraf toestemming gevraagd aan ouders/verzorgers.

Doorgifte aan het buitenland

De persoonsgegevens van medewerkers, persoonsgegevens en de gegevens van kinderen, worden niet verwerkt in landen buiten de Europese Unie.

Verstrekking aan derden

Wij kunnen persoonsgegevens en de persoonsgegevens van kind(eren) en noodpersonen delen met derden als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Verstrekking aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij hebben gesloten, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting die op ons rust. Met bedrijven die gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de voorgaande situaties verstrekken wij persoonsgegevens en de persoonsgegevens van kind(eren) en noodpersonen alleen aan andere derden met nadrukkelijke toestemming. Momenteel hebben we met de volgende derde partijen een verwerkingsovereenkomsten c.q. wisselen we gegevens uit ten behoeve van het eerder beschreven doelen:

Kov net	Financiële administratie, persoonlijke gegevens, contract, nieuwsbrieven
Exact	Financiële administratie
Rabobank	Financiële administratie
Belastingdienst	Maandelijks aandragen kinderopvang/ persoonsgegevens (KOI)
Basisscholen	Overdracht ontwikkeling kind
Tactiplan	Personeelsplanning
NAW nmbrs	Salarisadministratie

Commerciële doeleinden

Gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden, tenzij er hiervoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven.

Persoonsgegevens en/of de persoonsgegevens van kind(eren) en noodpersonen kunnen worden gebruikt voor marktonderzoek en de optimalisering van onze dienstverlening. De persoonsgegevens worden in dat kader geanonimiseerd en zijn dus niet meer herleidbaar.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op de computer, tablet of smartphone. Er kan worden afgemeld voor deze cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser worden verwijderd.

Wij maken gebruik van de navolgende cookies:

- Functionele cookies: dit zijn cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Dit zijn analytische cookies die geen inbreuk maken op privacy waarvoor wij geen voorafgaande toestemming nodig hebben.

- Google Analytics: op deze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Nido gebruikt deze dienst om rapportages te krijgen over de wijze waarop van de website gebruikt wordt gemaakt en de kwaliteit en effectiviteit te meten. Wij maken gebruik van Google Analytics op de wijze die door de Autoriteit Persoonsgegevens is voorgeschreven om te kunnen vallen onder de uitzondering in de cookiewet, waardoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben voor gebruik van Google Analytics. Dit betekent dat de instellingen van Google Analytics zo zijn ingesteld dat IP-adressen niet volledig worden opgeslagen en dat er geen informatie met Google wordt gedeeld.

- first en third-party tracking cookies: Facebook, LinkedIn, Youtube en Instagram.

Inzien, corrigeren of verwijderen

Iedereen heeft het recht om de eigen persoonsgegevens, de persoonsgegevens van kind(eren) en noodpersonen, te corrigeren of te verwijderen. De gegevens zijn zichtbaar zodra er gebruik wordt gemaakt van het ouderportaal Kov Net. Daarnaast heeft iedereen het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens en de persoonsgegevens van kind(eren) en noodpersonen. Iedereen heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat er bij ons een verzoek kan worden ingediend om de persoonsgegevens die wij beschikken in een computerbestand door te sturen.

Er kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens en persoonsgegevens van kind(eren of noodpersonen tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens en de persoonsgegevens van kind(eren) en noodpersonen sturen naar info@nidokinderopvang.nl of de gegevens kunnen zelf worden aangepast in het Kov-Net Ouderportaal.

Om er zeker van te zijn dat het schriftelijke verzoek tot inzage door de juiste persoon is gedaan, vragen wij om een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek deze mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van de privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op het verzoek.

Mocht er een klacht zijn over de privacy neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op. Wij willen er op wijzen dat er een mogelijkheid is om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens nido van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- We evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Autoriteit Persoonsgegevens

In geval van een beveiligingsincident binnen nido dat resulteert in een aanzienlijk risico op verlies of onrechtmatige verwerking van door nido verwerkte persoonsgegevens, of als een dergelijk verlies of onrechtmatige verwerking zich daadwerkelijk voordoet, zal nido de Autoriteit Persoonsgegevens op de hoogte brengen, tenzij kan worden aangetoond dat de inbreuk naar alle waarschijnlijkheid geen risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van personen.

Indien de inbreuk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de betrokkene, stelt nido de betrokkene tevens onverwijld in kennis van de inbreuk.

Wij willen er tevens op wijzen dat er een mogelijkheid is om een vermeende inbreuk en/of klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder t.w. de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht van tijd tot tijd wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Dit kan nodig zijn wanneer bijvoorbeeld nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd aan onze administratie en/of diensten. Wij publiceren de nieuwe privacyverklaring op onze website en/of brengen op een andere manier van de wijzigingen op de hoogte, bijvoorbeeld via een e-mail.

Vragen

Als er naar aanleiding van onze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen zijn, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande contactgegevens.

Contact

Wij nemen de bescherming van gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als er een indruk is dat gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@nidokinderopvang.nl.